

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к Порядку работы с  
обращениями граждан  
в администрации Гривенского  
сельского поселения  
Калининского района

**БЛОК-СХЕМА**  
последовательности действий при рассмотрении обращений граждан  
в администрации Гривенского сельского поселения Калининского района

Прием и первичная обработка обращений граждан  
1 день

Регистрация обращений  
3 дня

Направление обращений на рассмотрение  
1 день

Рассмотрение обращений  
30 дней со дня регистрации обращения  
15 дней со дня регистрации обращения – обращения депутатов  
10 дней со дня регистрации обращения – дубликатное обращение

Контроль за рассмотрением обращений  
(в течение срока рассмотрения)

Ответы на обращения  
(не позднее установленного срока рассмотрения обращения)

Хранение материалов рассмотрения обращений граждан  
5 лет